

I. ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Ogólne Warunki Sprzedaży regulują warunki współpracy handlowej pomiędzy Cerrad Sp. z o. o. z siedzibą w Starachowicach a nabywcami towarów oferowanych przez Cerrad Sp. z o. o. (będących przedsiębiorcami), o ile zostali zaakceptowani przez Cerrad Sp. z o. o. jako Odbiorcy. Ogólne Warunki Sprzedaży są dostępne do pobrania na stronie internetowej www.cerrad.com.
2. Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:
 - a) „Dostawca” lub „Cerrad” – Cerrad Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. 27-200 Starachowice, NIP: 7961012611, REGON 670754817, Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000064429, kapitał zakładowy 51 000,00 zł;
 - b) „Odbiorca” – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, dokonujący od Dostawcy zakupów Produktów;
 - c) „Strony” – Dostawca i Odbiorca;
 - d) „OWS” – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
 - e) „Umowa” – Umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą, której przedmiotem jest współpraca handlowa w zakresie sprzedaży Produktu;
 - f) „Produkt” („Towar”) – produkty w postaci płytek ceramicznych, szczegółowo określone co do rodzaju, podstawowych właściwości i ceny zgodnie z obowiązującą ofertą i cennikiem;
 - g) „Termin płatności” – dzień, w którym należność za towar lub usługę staje się wymagalna do zapłaty;
 - h) „Zamówienie” – oznacza pisemne (w postaci dokumentu wysłanego pocztą tradycyjną bądź pocztą elektroniczną) polecenie dokonania dostawy lub zapewnienia Produktów przez Dostawcę celem otrzymania lub dokonania ich odbioru przez Odbiorcę;
 - i) „Potwierdzenie Zamówienia” – pisemne (w postaci dokumentu otrzymanego pocztą tradycyjną bądź pocztą elektroniczną) oświadczenie Dostawcy o przyjęciu Zamówienia do realizacji, złożone Odbiorcy po otrzymaniu Zamówienia;
 - j) „Cennik” – lista zawierająca szczegółowe zestawienie Towarów oferowanych przez Dostawcę do sprzedaży, zawierająca cenę oraz inne informacje dotyczące Towarów i ich sprzedaży;
 - k) „Platforma B2B/EDI” – platformy sprzedażowe przeznaczone do składania Zamówień przez Odbiorców;
 - l) „Utwór” - każdy przejaw działalności twórczej o indywidualnym charakterze, ustalony w jakiegokolwiek postaci, niezależnie od wartości, przeznaczenia i sposobu wyrażenia.
3. Poprzez złożenie Zamówienia Odbiorca akceptuje niniejsze OWS bez zastrzeżeń. Jakikolwiek odstąpienie od stosowania OWS wymagają zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zawarcie Umowy nie wyłącza stosowania OWS, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWS a Umową lub Potwierdzeniem Zamówienia, Umowa lub Potwierdzenie Zamówienia mają pierwszeństwo przed OWS.
6. Strony wyłączają zastosowanie wzorów umów Odbiorcy (w szczególności ogólnych warunków i wzorów umów, regulaminów), o ile Strony na piśmie nie ustalą inaczej.
7. Jeżeli nie uzgodniono inaczej stosuje się OWS w wersji obowiązującej w dniu złożenia Zamówienia.
8. Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej oraz marketingu produktów i usług zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych).

9. Dostawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Oświadczenia Odbiorcy

- 1) Odbiorca oświadcza, że na dzień złożenia Zamówienia:
 - a) jest czynnym podatnikiem VAT,
 - b) nie posiada żadnych zaległości podatkowych ani nie zalega ze złożeniem zeznań podatkowych,
 - c) nie zostało wszczęte wobec niego postępowanie upadłościowe, restrukturyzacyjne ani likwidacyjne oraz żadne z wskazanych postępowań mu nie zagraża.
- 2) Odbiorca przed realizacją pierwszego Zamówienia zobowiązany jest do udostępnienia Dostawcy:
 - a) danych potwierdzających status prawny i dokumenty rejestrowe Odbiorcy,
 - b) numer NIP i numer REGON,
 - c) dokumenty potwierdzające zarejestrowanie Odbiorcy jako podatnika VAT,
 - d) dokumenty potwierdzające sytuację finansową – na żądanie Dostawcy,
 - e) oświadczenia, że nie pełni on funkcji publicznej oraz nie jest małżonkiem, rodzeństwem, wstępnym, zstępnym lub powinowatym osoby pełniącej funkcję publiczną,
 - f) oświadczenia współmałżonka o wyrażeniu zgody na zaciągnięcie zobowiązania (dotyczy spółek osobowych, cywilnych oraz jednoosobowej działalności gospodarczej).
- 3) Informacje zamieszczone na stronie internetowej Dostawcy lub innych materiałach informacyjnych bądź reklamowych, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień.
- 4) Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanych Produktów. Umieszczenie informacji o Produkcie na stronie internetowej lub innych materiałach informacyjnych bądź reklamowych Dostawcy nie jest równoznaczne z jego dostępnością.
- 5) Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zakresie danych technicznych, zmierzających do poprawy jakości Produktu, bez konieczności uzasadniania tych zmian ani wykonywania ich w już dostarczonych Produktach.

2. Zamówienie i Potwierdzenie Zamówienia

- 1) Warunkiem rozpoczęcia współpracy pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą jest zawarcie Umowy lub złożenie Zamówienia i jego potwierdzenie przez Dostawcę.
- 2) Odbiorca składa Zamówienie za pośrednictwem platformy B2B lub EDI.
- 3) Zamówienie powinno określać:
 - a) dane Odbiorcy,
 - b) imię i nazwisko osoby składającej Zamówienie,
 - c) opis przedmiotu Zamówienia (nazwa, ilość, nr katalogowy, oraz inne szczegóły umożliwiające jednoznaczne określenie wymagań),
 - d) miejsce odbioru lub adres dostawy,
 - e) oczekiwana data odbioru lub dostawy.
- 4) Za prawidłowość i kompletność danych zawartych w Zamówieniu lub w dokumentacji przekazanej Dostawcy odpowiada Odbiorca.

- 5) Po otrzymaniu Zamówienia, Dostawca przesyła Odbiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej Potwierdzenie Zamówienia określające przybliżony termin realizacji i dostępności, chyba że Strony ustaliły inaczej. Z zastrzeżeniem punktu II ustęp 2. numer 5), warunki ustalone w Potwierdzeniu Zamówienia są wiążące dla Stron.
- 6) Dostawca zastrzega sobie możliwość całkowitej albo częściowej odmowy przyjęcia i realizacji Zamówienia.
- 7) Odbiorca ma prawo do odwołania Zamówienia w całości lub w części w ciągu 24 godzin od otrzymania Potwierdzenia Zamówienia, chyba, że Zamówienie dotyczy dostawy Produktów dnia następującego po dniu Potwierdzenia Zamówienia. W takim wypadku odwołanie Zamówienia może nastąpić niezwłocznie po jego potwierdzeniu tylko w sytuacji zaistnienia Siły Wyższej. Ewentualne wydłużenie terminu odwołania Zamówienia zależne jest od zgody Dostawcy.
- 8) Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany Zamówienia lub zrealizowania Zamówienia w części, jeśli na skutek braku Towaru lub z innych względów nie może go zrealizować. W takiej sytuacji Zamówienie jest wiążące dla obydwu Stron w chwili otrzymania przez Dostawcę pisemnego Potwierdzenia przyjęcia zmodyfikowanego Zamówienia przez Odbiorcę. Potwierdzenie przyjęcia zmodyfikowanego Zamówienia musi zostać przesłane Dostawcy w terminie 24 godzin od dokonania zmiany pod rygorem odmowy przyjęcia Zamówienia przez Dostawcę.
- 9) Jeżeli w toku wykonywanego Zamówienia okaże się, że realizacja Zamówienia wymaga częściowych dostaw Towaru, Odbiorca zobowiązuje się odbierać poszczególne Towary w miarę ich dostarczania. Każda dostawa częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Dostawcę. W tym wypadku koszty transportu pokrywa Odbiorca, chyba że strony ustaliły inne warunki dostawy.

III. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Odbiorca będzie dokonywał zakupu Produktów Dostawcy po cenach obowiązujących w dniu Potwierdzenia Zamówienia, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany cennika.
2. W przypadku gdy Odbiorca opóźni się z płatnością jakichkolwiek wymagalnych należności na rzecz Dostawcy, Dostawca poza innymi uprawnieniami wynikającymi z umowy sprzedaży, OWS i przepisów prawa, ma prawo, według własnego uznania, do: wstrzymania dostaw zamówionych Produktów, nieprzyjmowania Zamówień do czasu uregulowania należności, zmiany warunków kredytu kupieckiego – anulowania lub zmniejszenia limitu kredytu kupieckiego, jednostronnego skrócenia terminu płatności dla przyszłych transakcji, zmiany warunków płatności na przedpłatę.
3. Zgłoszenie roszczeń reklamacyjnych nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego uiszczenia należności.
4. Dostawca może udzielić Odbiorcy na zakup Towarów kredytu kupieckiego oraz limitu kredytu kupieckiego.
5. Wielkość limitu kredytu kupieckiego oraz wymiar kredytu kupieckiego, udzielone Odbiorcy mogą być przez Dostawcę zmienione w każdym momencie współpracy zgodnie z poziomem osiągniętych obrotów i wywiązywaniem się z obowiązków płatniczych wobec Dostawcy oceną poziomu ryzyka przez Dostawcę oraz przedstawionymi zabezpieczeniami handlowymi przez Odbiorcę.
6. Odbiorca korzystający z kredytu lub limitu kupieckiego zobowiązany jest na pisemne wezwanie Dostawcy i według jego wyboru, do bezzwłocznego ustanowienia jednego albo więcej zabezpieczeń osobistych lub majątkowych, w tym w szczególności w postaci: weksla in blanco, ustanowienia hipoteki lub zastawu rejestrowego, uzyskania gwarancji bankowej lub innych zabezpieczeń finansowych lub ubezpieczeniowych pod rygorem nie przyjęcia lub niezrealizowania Zamówienia.
7. Płatność za dostarczone Towary będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze VAT. O ile nie ustalono inaczej, termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury. Za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Dostawcy. W

przypadku opóźnienia w zapłacie należności Dostawca ma prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w płatności w wysokości ustawowej.

8. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdyby Odbiorca miał względem Dostawcy kilka długów wynikających ze współpracy handlowej, Dostawca jest uprawniony, według swego uznania do wskazania, na poczet którego długu zalicza dokonaną wpłatę, niezależnie od tego czy Odbiorca wskazał, który dług chce zaspokoić. W takim przypadku Dostawca zawiadomi Odbiorcę, na poczet którego należnego mu długu zaliczył dokonaną wpłatę. Dostawca zawsze może w pierwszej kolejności zaliczyć dokonaną wpłatę na zaległe należności uboczne (np. odsetki), a dopiero później na należność główną.
9. Opłaty i koszty bankowe na terytorium państwa siedziby Dostawcy ponosi Dostawca natomiast poza terytorium Dostawcy opłaty ponosi Odbiorca.

IV. TERMIN I WARUNKI DOSTAWY

1. Po uzgodnieniu z pracownikiem Biura Obsługi Klienta (Customer Service) Odbiorca może odebrać Towary osobiście na własny koszt i ryzyko, z magazynu wskazanego przez Dostawcę.
2. Dostawca dołoży wszelkich starań aby zrealizować Zamówienie Odbiorcy w terminie uzgodnionym przez Strony, liczonym od daty potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, pod warunkiem dostępności zamówionego Towaru na stanie magazynowym.
3. Dostawca może odmówić realizacji Zamówienia w przypadku, gdy Odbiorca nie będzie dysponował wolnym limitem kredytu kupieckiego lub gdy Odbiorca będzie posiadał w chwili złożenia Zamówienia nieregulowane wymagalne płatności na rzecz Dostawcy.
4. Zamówienia na wyroby specjalne – nie będące w standardowej ofercie Dostawcy nie mogą być odwołane. Ich realizacja odbywa w terminie potwierdzonym przez pracownika Biura Obsługi Klienta (Customer Service).
5. Zamówienia składane przez Odbiorcę będą realizowane przez Dostawcę w zakresie asortymentu Towarów oraz cen aktualnych na dzień Potwierdzenia Zamówienia, zgodnie z cennikiem.
6. Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia zamówionych przez Odbiorcę Towarów do miejsca uzgodnionego z Odbiorcą, na ustalonych przez Strony warunkach Incoterms 2020.
7. W przypadku zakupu Towarów przez Odbiorcę za pomocą przedpłaty, termin dostawy Towarów rozpoczyna bieg od dnia uznania rachunku bankowego Dostawcy kwotą odpowiadającą wartości Zamówienia brutto.
8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Zamówienia, jeżeli opóźnienie wynika z Siły Wyższej w rozumieniu punktu VII lub z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę.
9. W momencie odbioru Produktu od Dostawcy, Odbiorca jest zobowiązany do dokładnego zbadania Produktu pod kątem ilości oraz możliwych do stwierdzenia wad (np. pęknięć, rys i innych uszkodzeń mechanicznych). Produkt należy sprawdzić dokonując jego oględzin i zgodności z Zamówieniem. Dokumentem potwierdzającym odbiór Zamówienia jest protokół odbioru. Odbiorca może na własne ryzyko zrezygnować z dokonania takich oględzin. Podpisanie przez Odbiorcę protokołu odbioru jest jednoznaczne z odbiorem Towaru bez zastrzeżeń.
10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie Produktu w transporcie, jeśli transport realizowany jest przez Odbiorcę lub na jego zlecenie bądź też Odbiorca nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki, nie spisze protokołu szkody przy odbiorze Produktu i nie zgłosi zastrzeżeń przy odbiorze Produktu.

V. REKLAMACJE, GWARANCJA I ZWROTY

1. Odbiorca ma prawo złożyć reklamację ilościową w momencie odbioru Towaru, odnotowując jednocześnie zastrzeżenia na protokole odbioru.
2. Odbiorca ma prawo do reklamacji jakościowej na podstawie gwarancji, którą pobrać można ze strony internetowej Dostawcy (www.cerrad.com), zgodnie z procedurą reklamacji.

3. Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towarów (w przypadku zakupów dokonywanych przez przedsiębiorcę), a cała odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest do warunków Gwarancji.
4. W przypadku niezapewnienia przez Odbiorcę warunków umożliwiających prawidłowy rozładunek, Dostawca zastrzega sobie możliwość nieuznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych zgłoszonych przez Odbiorcę.

VI. WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Odbiorca zobowiązany jest do zorganizowania warunków sprzedaży Towarów w sposób odpowiadający standardom rynkowym, dbając o dobre imię i interes Dostawcy w sposób umożliwiający przedstawienie klientom pełnej oferty handlowej Dostawcy oraz do odpowiedniej ekspozycji Towarów i materiałów promocyjnych Dostawcy.
2. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania czynności określonych w OWS ze starannością wymaganą od podmiotów profesjonalnie zajmujących się handlem Towarami.

VII. SIŁA WYŻSZA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Siła Wyższa

- 1) Dostawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli wyniknęło to z okoliczności spowodowanych Siłą Wyższą.
- 2) Przez Siłę Wyższą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Dostawcy, w szczególności pożar, powódź i inne klęski żywiołowe, strajki, konflikty zbrojne, demonstracje, obostrzenia przepisów wywołane przez epidemie, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców i energii oraz inne nieprzewidziane zakłócenia.
- 3) W przypadkach działania Siły Wyższej czas realizacji Zamówienia przez Dostawcę może ulec wydłużeniu, o czym Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany. W takich przypadkach żadna modyfikacja daty realizacji Zamówienia nie będzie mogła być przedmiotem odszkodowania czy pomniejszenia zafakturowanej kwoty.

2. Odpowiedzialność

- 1) Dostawca nie odpowiada wobec drugiej Strony za jakąkolwiek szkodę, utracone korzyści, utratę zysku ani za jakiegokolwiek inne szkody bezpośrednie, pośrednie lub wynikowe, jakie ponieść może lub ponieść Odbiorca lub jego klienci/kontrahenci.
- 2) W przypadku gdy Odbiorcą jest przedsiębiorca, odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- 3) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę któregośkolwiek z obowiązków wynikających z podjętej współpracy handlowej, w szczególności:
 - a) nieuregulowania w terminie zobowiązań wobec Dostawcy,
 - b) nieprzestrzegania zobowiązania do zachowania poufności,
 - c) naruszenie warunków sprzedaży określonych w punkcie VI,
 - d) uzyskania przez Dostawcę uzasadnionej informacji o złej kondycji finansowej Odbiorcy, zagrażającej właściwemu wypełnianiu obowiązków, w tym powzięcia informacji o wszczęciu procedury ogłoszenia upadłości wobec Odbiorcy lub innej formy niewypłacalności,
 - e) złożenia nieprawdziwego oświadczenia.

Dostawca będzie uprawniony, poza uprawnieniami wynikającymi z punktu III ustęp 2., według własnego uznania, do jednego lub kilku wskazanych poniżej działań:

- f) odmowy przyjęcia lub realizacji Zamówienia,
- g) wstrzymania dostaw Towarów,

- h) skorzystania z ustanowionych zabezpieczeń transakcji sprzedaży Towarów lub zobowiązania Odbiorcy do ustanowienia zabezpieczeń,
- i) rozwiązania Umowy lub zakończenia współpracy ze skutkiem natychmiastowym.

VIII. POUFNOŚĆ

1. Postanowienia umów sprzedaży, warunki współpracy i inne informacje uzyskane przez Odbiorcę od Dostawcy w jakiegokolwiek formie, w związku ze współpracą handlową, są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody Dostawcy ujawniane osobom/podmiotom trzecim w okresie współpracy i przez 5 lat od zakończeniu współpracy, z wyłączeniem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Dostawcy w związku z naruszeniem obowiązku zachowania poufności do pełnej wysokości szkody.

IX. PRAWA AUTORSKIE, PRAWA WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ

1. Odbiorca zapewnia, że nie będzie naruszał praw własności intelektualnej Dostawcy ani osób trzecich, w szczególności prawa do znaku towarowego, wzorów przemysłowych, nazw handlowych i praw autorskich Dostawcy. Odbiorca poniesie pełną odpowiedzialność prawną za naruszenie tych praw.
2. Przekazanie Odbiorcy przez Dostawcę jakichkolwiek materiałów, w szczególności materiałów o charakterze marketingowym, nie stanowi przeniesienia praw autorskich, w tym praw własności przemysłowej, na Odbiorcę.
3. Odbiorca korzysta z Utworów Dostawcy jedynie w zakresie niezbędnym do oferowania Produktów do sprzedaży. Odbiorca zobowiązuje się działać w sposób nienaruszający renomy marki i dobrego imienia Dostawcy.
4. Wykorzystywanie Utworów Dostawcy w sposób sprzeczny z OWS, a także działanie w sposób negatywnie wpływający na renomę marki Dostawcy lub jego dobre imię, stanowi nienależyte wykonanie zobowiązań Odbiorcy i tym samym niesie za sobą wszystkie przewidziane w OWS konsekwencje.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży są dołączane jako załącznik do Potwierdzenia Zamówienia.
2. Dostawca podaje zapisy niniejszych OWS do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej www.cerrad.com oraz na platformie sprzedażowej. Dostawca może także udostępniać niniejsze OWS jako załącznik do ofert lub internetowy link do tego załącznika. Dostawca przekazuje OWS Odbiorcom przed rozpoczęciem współpracy.
3. Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności albo w sposób określony w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
4. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży oraz zawierane na ich podstawie Umowy podlegają prawu polskiemu. Ewentualne spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.
5. Dla spraw nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
6. W przypadku umów dwujęzycznych rozstrzygające znaczenie ma brzmienie wersji polskiej.