



CERRAD Sp. z o.o.

ul. Radomska 49B
27-200 Starachowice

Tel. 41 275 54 33
cerrad@cerrad.com

KARTA GWARANCYJNA





Szanowny Kliencie dziękujemy za zakup produktów Grupy Cerrad sp. z o.o.

Posiadamy wszelkie wymagane prawem atesty, aprobaty, i znaki zgodności na oferowane produkty. Producent gwarantuje wysoką jakość sprzedawanych produktów oraz zachowania parametrów technicznych i użytkowych określonych w normie PN EN 14411 zał. G i H.

Cerrad sp. z o.o. z siedzibą główną w Starachowicach (27-200), ul. Radomska 49B wraz z zakładami produkcyjnymi w Końskich (Ceramika Nowa Gała S.A. i Ceramika Gres S.A.), zwani dalej łącznie „Producentem” udziela konsumentowi gwarancji na własne produkty.

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja udzielana jest na 6 lat od daty zakupów płytek, jednak nie więcej niż 7 lat od dnia produkcji (szczegóły na www.cerrad.pl/Gwarancja).
- Gwarancja przyznawana jest na podstawie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej w terminie 30 dni wystawienia faktury.
- Gwarancja udzielana jest tylko na produkty I gatunku.
- Dokument gwarancji wystawiany jest na terytorium kraju w którym dokonano zakupu towaru. Gwarancja obejmuje tylko produkty zamontowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie ze sztuką budowlaną. Przed ułożeniem płytek należy sprawdzić ich powierzchnię, odnienie, wymiary poprzez porównanie płytek z różnych kartonów. Po ułożeniu płytek reklamacje dotyczące w/w pozycji nie będą uwzględnione.
- Gwarancją nie są objęte wady powstałe w skutek niewłaściwego użytkowania (niezgodnie z przeznaczeniem), niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, siły wyższej (kataklizmy, zdarzeń losowych, wojna), wad spowodowanych transportem i przechowywaniem, zastosowaniem nieprawidłowych materiałów i narzędzi do obróbki i montażu, czynnikami chemicznymi i wysoką temperaturą, użytkowaniem płytek polerowanych zamontowanych w miejscach w których odbywa się natężony ruch (nie dotyczy innych parametrów płytek).
- Producent udziela gwarancji zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa. W zakresie nieuregulowanym zastosowanie mają aktualne przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Roszczenia wynikające z gwarancji należy składać za pośrednictwem punktu sprzedaży.
- Reklamacja będzie rozpatrywana w ramach Gwarancji po przedstawieniu przez Klienta:
 - poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej,
 - dokumentu zakupu wraz z datą sprzedaży,
 - poprawnie wypełnionego zgłoszenia wady zawierającego szczegółowy opis stwierdzonej wady, okoliczności jej ujawnienia, oczekiwania Zgłaszającego i wielkości roszczeń,
 - dokumentów pozwalających ustalić producenta i rodzaju materiałów użytych do montażu oraz koszt prac montażowych,
 - dokumentów pozwalających zidentyfikować wykonawcę prac montażowych.
- Zgłaszający zobowiązany jest do udostępnienia reklamowanego produktu upoważnionemu pracownikowi Cerrad pod rygorem utraty praw wynikających z Gwarancji.
- Uprawnienia Gwarancyjne wygasają w przypadku nie stosowania się do zaleceń producenta zawartych w karcie Gwarancyjnej.
- W przypadku uznania zgłoszenia objętego gwarancją Producent zobowiązuje się do:
 - wydania towaru wolnego od wad i/lub zwrotu kosztów zainstalowania wadliwego towaru i jego demontażu
 - zwrotu części bądź całości ceny zapłaconej za towar,
 - zwrotu części ceny zapłaconej za reklamowany towar pozostającej w proporcji do stwierdzonej wady w terminie 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji. Maksymalny zwrot kosztów montażu i demontażu oraz innych czynności i użytych do tego celu materiałów, nie może łącznie przekroczyć wysokości ceny zakupionego towaru. Decyzje o spełnieniu powyższych świadczeń podejmuje Producent.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z rękojmi (dotyczy osób fizycznych, którzy nabywają produkt w celu niezwanym z działalnością zawodową lub gospodarczą).

KARTA GWARANCYJNA

NUMER

NUMER FAKTURY LUB INNEGO DOWODU SPRZEDAŻY

DATA SPRZEDAŻY

FIRMA / KONTRAHENT

PIECZĄTKA SKLEPU

DATA I PODPIS SPRZEDAWCY

KWITUJĘ ODBIÓR ORYGINALNIE PAKOWANEGO TOWARU I POTWIERDZAM PRZYJĘCIA GWARANCJI

DATA I PODPIS KUPUJĄCEGO