



CERRAD Sp. z o. o.
Radomska 49 B
27-200 Starachowice
tel. +48 41 275 54 33
biuro@cerrad.com
ww.cerrad.com

Karta Gwarancyjna

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakup produktów Cerrad Sp. z o.o. Cerrad Sp. z o.o. posiada wszelkie prawem wymagane atesty, aprobaty i znaki zgodności na oferowane Produkty. Producent gwarantuje wysoką jakość sprzedanych produktów oraz zachowanie parametrów technicznych i użytkowych określonych w normie PN EN 14411 zał. G i H.

Cerrad Sp. z o.o. z siedzibą w Starachowicach, ul. Radomska 49 B, udziela konsumentowi gwarancji na własne produkty.

Gwarancja udzielana jest na okres 6 lat od daty zakupu płytek. (szczegóły na www.cerrad.pl/Gwarancja) Gwarancja udzielana jest tylko na produkty I gatunku i obejmuje wady tkwiące w wyrobie.

Gwarancja obejmuje tylko produkty zamontowane zgodnie z ich przeznaczeniem, przez osoby wykwalifikowane, w sposób zgodny ze sztuką budowlaną. Przed ułożeniem płytek należy sprawdzić ich powierzchnię, odcienie, wymiary poprzez porównanie płytek z różnych kartonów. Po ułożeniu płytek reklamacje dotyczące w/w pozycji nie będą uwzględniane.

Gwarancją nie są objęte wady powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych.

WARUNKI GWARANCJI

- Warunki udzielenia gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa, w szczególności ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm. (w szczególności art. Od 577 do 581) oraz Ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014 nr 827
- Reklamacje należy zgłaszać w punkcie zakupu płytek.
- Reklamacja będzie rozpatrywana w ramach gwarancji po przedstawieniu przez Klienta:
 - poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej,
 - rachunku zakupu z datą sprzedaży,
 - pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego podającego opis wad i ewentualny sposób montażu,
 - innych dokumentów związanych z kosztami poniesionymi na montaż produktu i zakupu związanych z tym materiałów, umożliwiających ustalenie producenta kleju lub zaprawy na którą montowany był produkt, a także umożliwiających ustalenie danych osoby dokonującej montażu produktu,
 - udostępnieniu reklamowanego produktu upoważnionemu pracownikowi CERRAD Sp. z o.o (pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji).
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
- Nie uważa się za wady fabryczne defektów spowodowanych w szczególności:
 - nieprawidłowym montażem i eksploatacją,
 - zastosowaniem produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - uszkodzeniem mechanicznym,
 - przechowywaniem produktów,
 - wad powstałych wskutek zdarzeń losowych
- Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku nie stosowania się do zaleceń producenta zawartych w Karcie Gwarancyjnej.
- W przypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do wydania produktu wolnego od wad lub udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z rękojmi (dotyczy osób fizycznych, którzy nabywają produkt w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą).

KARTA GWARANCYJNA

NUMER:

NUMER RACHUNKU:

DATA SPRZEDAŻY:

SPECYFIKACJA PRODUKTU:



.....
PODPIS SPRZEDAWCY

KWITUJE ODBIÓR ORYGINALNIE OPAKOWANEGO TOWARU I POTWIERDZAM PRZYJĘCIE WARUNKÓW GWARANCJI.

.....
PODPIS KLIENTA