



CERRAD GmbH

Radomska Strasse 49 B
27-200 Starachowice (Polen)
tel. +48 41 275 54 33
office@cerrad.com
ww.cerrad.com

Garantiekarte

Lieber Kunde,

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für ein Produkt der Firma Cerrad Sp. z o.o. entschieden haben.

Cerrad Sp. z o. o. verfügt für alle angebotenen Produkte über sämtliche erforderlichen Zertifikate, Zulassungen und CE-Kennzeichnungen. Der Hersteller garantiert die einwandfreie Qualität seiner Produkte sowie die Einhaltung der Klassifizierungen und Eigenschaften nach PN EN 14411 Anhang G und H.

Cerrad Sp. z o.o. mit dem Unternehmenssitz in Starachowice, ul. Radomska 49 B gibt dem Verbraucher eine Garantie für die eigenen Produkte.

Die Garantie wird für den Zeitraum von 6 Jahren ab dem Kaufdatum der Fliesen erteilt (Einzelheiten unter www.cerrad.pl/Gwarancja). Die Garantie gilt nur für Produkte der Klasse I und umfasst Produktionsmängel.

Die Garantie gilt nur für in Einklang mit ihrer Bestimmung und der Baukunst sowie durch qualifiziertes Personal verlegte Produkte. Vor dem Verlegen der Fliesen sind die Oberfläche, Kanten, Maße mit den Fliesen aus anderen Kartons zu vergleichen. Nach Verlegen der Fliesen werden Reklamationen zu oben genannten Punkten nicht berücksichtigt.

Die Garantie deckt nicht Mängel ab, die aus unsachgemäßer Nutzung, Pflege, mechanischen Schäden oder Höherer Gewalt entstanden sind.

GARANTIEBEDINGUNGEN

- Die Garantiebedingungen sind im Einklang mit den bestehenden polnischen Rechtsvorschriften, besonders dem Gesetz vom 23. April 1964, BGB (Dz.U. Nr. 16, Pos. 93 mit Änderungen (besonders den Art. 577 bis 581) sowie dem Gesetz vom 30.05.2014 über Verbraucherrechte, Dz. U. 2014, Nr. 827.
- Reklamationen sind beim Verkäufer der Fliesen einzureichen.
- Reklamationen werden im Rahmen der Garantiebedingungen bearbeitet, nachdem der Käufer Folgendes vorgelegt hat:
 - Die korrekt ausgefüllte Garantiekarte,
 - Rechnung mit Kaufdatum,
 - Schriftliche Reklamation mit Beschreibung der Mängel und eventuell der Montageart,
 - Andere Dokumente im Zusammenhang mit den Kosten von Produktmontage und -kauf, darunter Materialien, die es erlauben den Hersteller des Klebers oder Mörtels sowie die den verantwortlichen Fliesenverleger zu bestimmen,
 - Bereitstellung des reklamierten Produktes an einem bevollmächtigten Mitarbeiter von CERRAD Sp. z o.o (unter Androhung des Verlustes der Garantie).
- Die Garantie deckt nur Mängel ab, die mit dem verkauften Produkt zusammenhängen.
- Nicht als Produktmängel werden folgende Fehler angesehen:
 - Unsachgemäße Montage und Nutzung,
 - Verwendung der Produkte nicht im Einklang mit deren Bestimmung,
 - Mechanische Beschädigungen,
 - Im Zusammenhang mit der Lagerung des Produktes,
 - Durch Höhere Gewalt entstandene Mängel
- Die Garantierechte erlöschen bei Nichteinhaltung der in der Garantiekarte genannten Bestimmungen.
- Im Falle eines Garantiefalles verpflichtet sich der Hersteller dazu, ein mängelfreies Produkt oder eine Gutschrift innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Reklamation bereitzustellen.

Die Garantie der verkauften Ware schließt die Rechte aus der Gewährleistung des Käufers nicht aus oder schränkt diese nicht ein (dies betrifft natürliche Personen, die das Produkt nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken erworben haben).

GARANTIEKARTE

NUMMER:

BANKKONTONR:

VERKAUFSDATUM:

PRODUKTENSPEZIFIKATION:



.....
UNTERSCHRIFT DES VERKÄUFERS

ICH BESTÄTIGE DIE ABNAHME DER ORIGINAL VERPACKTEN WARE UND DER GARANTIEBEDINGUNGEN.

.....
UNTERSCHRIFT DES KÄUFERS