



CERRAD Sp. z o.o.  
ul. Radomska 49B  
27-200 Starachowice  
tel.: +48 41 275 54 33  
[www.cerrad.com](http://www.cerrad.com)

Karta Gwarancyjna

**Cerrad Sp. z o.o. z siedzibą w Starachowicach, ul. Radomska 49 B, udziela konsumentowi gwarancji na własne produkty.**

**Gwarancja udzielana jest na okres 6 lat od daty zakupu płytek. (szczegóły na [www.cerrad.pl/Gwarancja](http://www.cerrad.pl/Gwarancja))**

**Gwarancja udzielana jest tylko na produkty I gatunku i obejmuje wady tkwiące w wyrobie.**

**Gwarancja obejmuje tylko produkty zamontowane zgodnie z ich przeznaczeniem, przez osoby wykwalifikowane, w sposób zgodny ze sztuką budowlaną. Przed ułożeniem płytek należy sprawdzić ich powierzchnię, odcienie, wymiary poprzez porównanie płytek z różnych kartonów. Po ułożeniu płytek reklamacje dotyczące w/w pozycji nie będą uwzględniane.**

**Gwarancją nie są objęte wady powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych.**

#### WARUNKI GWARANCJI

1. Warunki udzielenia gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa, w szczególności ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm. (w szczególności art. Od 577 do 581) oraz Ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014 nr 827

2. Reklamacje należy zgłaszać w punkcie zakupu płytek.

3. Reklamacja będzie rozpatrywana w ramach gwarancji po przedstawieniu przez Klienta:

- poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej,
- rachunku zakupu z datą sprzedaży,
- pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego podającego opis wad i ewentualny sposób montażu,
- innych dokumentów związanych z kosztami poniesionymi na montaż produktu i zakupu związanych z tym materiałów, umożliwiających ustalenie producenta kleju lub zaprawy na którą montowany był produkt, a także umożliwiających ustalenie danych osoby dokonującej montażu produktu,
- udostępnieniu reklamowanego produktu upoważnionemu pracownikowi CERRAD Sp. z o.o (pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji).

4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.

5. Nie uważa się za wady fabryczne defektów spowodowanych w szczególności:

- nieprawidłowym montażem i eksploatacją,
- zastosowaniem produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- uszkodzeniem mechanicznym,
- przechowywaniem produktów,
- wad powstałych wskutek zdarzeń losowych

6. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku nie stosowania się do zaleceń producenta zawartych w Karcie Gwarancyjnej.

7. W przypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do wydania produktu wolnego od wad lub udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi (dotyczy osób fizycznych, którzy nabywają produkt w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą).

## KARTA GWARANCYJNA

NUMER: .....

NUMER RACHUNKU: .....

DATA SPRZEDAŻY: .....

SPECYFIKACJA PRODUKTU: .....



.....  
PODPIS SPRZEDAWCY

KWITUJE ODBIÓR ORYGINALNIE OPAKOWANEGO TOWARU I POTWIERDZAM PRZYJĘCIE WARUNKÓW GWARANCJI.

.....  
PODPIS KLIENTA