



CERRAD Sp. z o. o.
вул. Радомська, 49б
27-200 Стараховіце
тел.: +48 41 275 54 33
office@cerrad.com
ww.cerrad.com

Гарантійний талон

Шановний Клієнт,
дякуємо за придбання продуктів Cerrad Sp. z o.o.
Cerrad Sp. z o.o. має всі потрібні сертифікати, дозволи та знаки відповідності на пропонувану продукцію.
Виробник гарантує високу якість реалізованої продукції та дотримання технічних та експлуатаційних параметрів, зазначених у стандарті PN EN 14411, додатки G і H.

Cerrad Sp. z o.o. з юридичною адресою в Стараховіце, вул. Радомська, 496, надає споживачеві гарантію на свою продукцію.

Гарантія надається на термін 6 років з дати покупки плитки. (Див. деталі на www.cerrad.pl/Gwarancja.)

Гарантія надається тільки на продукти 1-го сорту та поширюється на дефекти, властиві продукту. Гарантія поширюється тільки на продукти, установлені відповідно до їх призначення, кваліфікованими особами, відповідно до будівельної практики. Перед укладанням плитки перевірте її поверхню, відтінки, розміри, порівнявши продукти з різних коробок. Після укладання плитки скарги на вищезазначені пункти не розглядатимуться.

Гарантія не поширюється на дефекти, що виникли внаслідок неправильного використання та технічного обслуговування, механічних пошкоджень або непередбачених обставин.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

- Умови надання гарантії відповідають чинним положенням польського законодавства, зокрема, Закону від 23 квітня 1964 року «Цивільний кодекс», Законодавчий вісник № 16, п. 93 зі змінами (зокрема, статті 577-581) і Закону від 30.05.2014 р. «Про права споживачів», Законодавчий вісник 2014 р., № 827.
- Скарги потрібно подавати в пункті покупки плитки.
- Скарга буде розглянута по гарантії після пред'явлення Клієнтом:
 - правильно заповненого гарантійного талона,
 - рахунка покупки з датою продажу,
 - письмового повідомлення про скаргу з описом дефектів і можливого методу монтажу,
 - інших документів, пов'язаних з витратами на монтаж продукту та придбання відповідних матеріалів, що дозволяють визначити виробника клею або будівельного розчину, на який монтувався продукт, а також дані особи, яка провадила монтаж продукту,
 - надання доступу до продукту, на який подається скарга, уповноваженому співробітнику CERRAD Sp. z o.o. (під страхом втрати прав по гарантії).
- Відповідальність за гарантією поширюється тільки на дефекти, що виникли з причин, властивих продукту, який продається.
- Дефекти, що виникли з таких причин, не вважаються заводськими:
 - неправильний монтаж та експлуатація,
 - використання продуктів не за призначенням,
 - механічне пошкодження,
 - зберігання продуктів,
 - дефекти, що виникли внаслідок непередбачених обставин.
- Гарантійні права закінчуються в разі недотримання інструкцій виробника, що містяться в гарантійному талоні.
- Якщо скарга прийнята до розгляду, виробник зобов'язується доставити продукт без дефектів або надати знижку протягом 30 днів з дати прийняття скарги.

Гарантія на продані споживчі товари не виключає, не обмежує та не припиняє права покупця по гарантії продавця (поширюється на фізичних осіб, які купують товар з метою, не пов'язаною з фаховою або діловою діяльністю).

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

НОМЕР:

НОМЕР РАХУНКУ:

ДАТА ПРОДАЖУ:

СПЕЦИФІКАЦІЯ ПРОДУКТУ:



.....
ПІДПИС ПРОДАВЦЯ

ПІДТВЕРДЖУЮ ОТРИМАННЯ ТОВАРУ В ОРИГІНАЛЬНОМУ ПАКОВАННІ ТА ПРИЙМАЮ ГАРАНТІЙНІ УМОВИ.

.....
ПІДПИС КЛІЄНТА