GWARANCJA DLA KONSUMENTÓW

CONSUMER WARRANTY

Cerrad sp. z o.o.

ul. Radomska 49B | 27-200 Starachowice | Polska

tel.: + 48 41 276 31 94, wew. 125 | dr@cerrad.com

Szanowny Kliencie, dziękujemy za zakup produktów Cerrad sp. z o.o.

Posiadamy wszelkie wymagane prawem atesty, aprobaty i znaki zgodności na oferowane produkty. Gwarantujemy wysoką jakość sprzedawanych produktów oraz zachowanie parametrów technicznych i użytkowych określonych w aktualnej normie zharmonizowanej PN EN 14411 zał. G i H.

Cerrad sp. z o.o. z siedzibą w Starachowicach (27-200), ul. Radomska 49B („**Gwarant**") udziela konsumentowi bezpłatnej gwarancji na własne produkty („**Gwarancja**"), na warunkach określonych w niniejszej Gwarancji.

I. NAZWA I ADRES GWARANTA

Cerrad sp. z o.o. z siedzibą w Starachowicach (27-200), ul. Radomska 49B, Polska.

II. RZECZY, KTÓRYCH DOTYCZY GWARANCJA

1. Gwarancja udzielona jest tylko na płytki ceramiczne I (pierwszego) gatunku, których producentem jest Gwarant („**Produkty**"). Gwarant jest producentem tych wyrobów, które wprowadza do obrotu pod własną nazwą lub znakiem firmowym.
2. Gwarancją nie są objęte płytki: gatunku innego niż I (pierwszy) gatunek, pozagatunkowe, niepełnowartościowe, ekspozycyjne, płytki sprzedane na rzecz konsumenta po obniżonej cenie, jeżeli cena została obniżona z powodu wad, o których konsument wiedział w momencie zakupu i się na nie godził, sprzedawane bezpośrednio przez Gwaranta na rzecz konsumenta, używane, zakupione przez konsumenta z drugiej ręki – odkupione od kogoś innego, a nie kupione jako nowe w sklepie.

III. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja udzielona jest na rzecz kupującego będącego konsumentem w rozumieniu przepisów prawa polskiego.
2. Gwarancja udzielona jest na 6 lat licząc od daty sprzedaży Produktów na rzecz konsumenta.
3. Gwarancja jest ważna na terytorium Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii, dla Produktów kupionych wyłącznie w tych krajach.
4. W ramach jednej inwestycji należy montować Produkty tylko z jednej partii produkcyjnej. Przed zamontowaniem Produktów trzeba sprawdzić, czy pochodzą z jednej partii produkcyjnej oraz sprawdzić ich powierzchnię, odcienie i wymiary poprzez porównanie Produktów z różnych kartonów. Oznaczenie partii produkcyjnej znajduje się na opakowaniu Produktów. W przypadku zamontowania Produktów z różnych partii produkcyjnych reklamacje dotyczące powierzchni, odcieni, wymiarów lub innych cech wizualnych nie będą uwzględniane.
5. Produkty należy montować, użytkować oraz konserwować zgodnie z ich przeznaczeniem, sztuką budowlaną oraz instrukcją Gwaranta. Instrukcja znajduje się na stronie internetowej Gwaranta pod adresem: www.cerrad.pl/do-pobrania/.
6. Gwarancją objęte są wady Produktów spowodowane defektami produkcyjnymi. Gwarancją nie są objęte wady Produktów powstałe wskutek:
   1) normalnego zużycia,
   2) uszkodzeń powstałych z winy kupującego lub użytkownika Produktów, m.in. w wyniku niewłaściwego użytkowania (niezgodnie z przeznaczeniem), niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwego przechowywania, zastosowania nieprawidłowych materiałów i narzędzi do obróbki i montażu, wad montażu, działania czynników chemicznych i wysokiej temperatury, użytkowania płytek polerowanych zamontowanych w miejscach, w których odbywa się natężony ruch,
   3) siły wyższej (kataklizmy, zdarzenia losowe, wojna, pożar, powódź),
   4) transportu.
7. Reklamacje dotyczące wadliwego montażu Produktów należy składać wyłącznie wykonawcy prac montażowych.
8. Gwarancja wygasa w przypadku niestosowania się do zaleceń Gwaranta zawartych w tej Gwarancji.

IV. PROCEDURA GWARANCYJNA

1. Reklamacje wynikające z Gwarancji należy składać za pośrednictwem punktu sprzedaży (sklepu, w którym zakupiono Produkty). W przypadku gdy niemożliwe jest zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem punktu sprzedaży, reklamacje należy składać mailowo na adres: dr@cerrad.com
2. Reklamacja będzie rozpatrywana w ramach Gwarancji po przedstawieniu przez kupującego:
   1) dowodu sprzedaży Produktów, z którego wynika data sprzedaży,
   2) prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacji zawierającego szczegółowy opis wady, okoliczności jej ujawnienia oraz roszczenie kupującego,
   3) w przypadku gdy reklamacja dotyczy Produktów zamontowanych – wskazania rodzaju materiałów użytych do montażu, dowodu poniesionych kosztów montażu, dokumentu pozwalającego zidentyfikować wykonawcę prac montażowych.
3. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego udostępnienia reklamowanych Produktów upoważnionemu przedstawicielowi Gwaranta w celu dokonania niezbędnych oględzin lub badań. Jeżeli Produkty nie zostaną udostępnione, uznanie reklamacji nie będzie możliwe.
4. Kupujący otrzyma od Gwaranta informację o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji przez kupującego.
5. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się do:
   1) wymiany wadliwych Produktów na Produkty wolne od wad – Produkty nie posiadają części co oznacza, że nie są dostępne żadne części zamienne do Produktów. Ze względu na specyfikę Produktów oraz brak części Gwarant nie przewiduje naprawy wadliwych Produktów,
   2) zwrotu ceny zapłaconej przez kupującego za wadliwe Produkty – w szczególności, gdy wymiana jest niemożliwa lub wymagałaby nadmiernych kosztów dla Gwaranta,
   3) pokrycia kosztów demontażu wadliwych Produktów i montażu Produktów wolnych od wad – w przypadku, gdy wadliwe Produkty zostały zamontowane przed ujawnieniem się wad produkcyjnych.

   Gwarant i kupujący mogą uzgodnić inny sposób realizacji uznanej reklamacji, który będzie satysfakcjonujący dla kupującego.
6. Informację o możliwym sposobie realizacji uznanej reklamacji Gwarant przekazuje kupującemu w odpowiedzi na reklamację.
7. W zakresie nieuregulowanym w tej Gwarancji stosuje się postanowienia ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy kodeks cywilny.

Gwarant ponosi wobec kupującego odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową w zakresie określonym aktualnymi przepisami prawa polskiego. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Dotyczy to także osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Administratorem Twoich danych osobowych jest Cerrad sp. z o.o. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@cerrad.com lub pocztą tradycyjną pod adresem: ul. Radomska 49B, Starachowice (27-200) z dopiskiem *„Ochrona Danych Osobowych"*. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać w celu obsługi reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b, c oraz f Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej RODO). Administrator zapewnia poufność Twoich danych, w związku z procesem obsługi reklamacji. Twoje dane mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celu, m.in. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi IT oraz podmiotom wspierającym działania związane z reklamacjami, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania gwarancji i wykonywania obowiązków gwarancyjnych przez Administratora. Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do otrzymania kopii danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w przypadkach wskazanych w RODO.

Twoje dane nie będą udostępnione do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wskazanych celów.

Dear Customer, thank you for purchasing Cerrad sp. z o.o. products.

We hold all legally required certificates, approvals, and compliance marks for the products offered. We guarantee the high quality of the products sold and the maintenance of the technical and functional parameters specified in the current harmonized standard PN EN 14411, Annexes G and H.

Cerrad sp. z o.o., with its registered office in Starachowice (27-200), ul. Radomska 49B ("**Warrantor**"), grants the consumer a free warranty on its own products ("Warranty"), under the terms set out in this Warranty.

I. NAME AND ADDRESS OF THE WARRANTOR

Cerrad sp. z o.o. with its registered office in Starachowice (27-200), ul. Radomska 49B, Poland.

II. ITEMS COVERED BY THE WARRANTY

1. The warranty applies only to Grade I (first-grade) ceramic tiles manufactured by the Warrantor ("**Products**"). The Warrantor is the manufacturer of the products it places on the market under its own name or trademark.
2. The warranty does not cover tiles of a grade other than Grade I, off-grade tiles, tiles of reduced value, display tiles, tiles sold to a consumer at a reduced price if the price reduction was due to defects the consumer was aware of and accepted at the time of purchase, tiles sold directly by the Warrantor to a consumer, used tiles, or tiles purchased second-hand by a consumer — bought from someone else rather than as new from a store.

III. WARRANTY CONDITIONS

1. The warranty is granted to a buyer who is a consumer within the meaning of Polish law.
2. The warranty is granted for 6 years from the date of sale of the Products to the consumer.
3. The warranty is valid in the territory of the European Union, the European Economic Area, and Switzerland, for Products purchased exclusively in these countries
4. Within a single project, only Products from a single production batch should be installed. Before installing the Products, one must check whether they come from the same production batch and check their surface, shades, and dimensions by comparing Products from different boxes. The production batch marking is located on the Product packaging. If Products from different production batches are installed, complaints regarding surface, shade, dimensions, or other visual characteristics will not be accepted.
5. Products must be installed, used, and maintained in accordance with their intended purpose, standard construction practice, and the Warrantor's instructions. The instructions are available on the Warrantor's website at: www.cerrad.pl/do-pobrania/.
6. The warranty covers defects in the Products caused by manufacturing defects. The warranty does not cover defects in the Products arising from:
   1) normal wear and tear,
   2) damage caused through the fault of the buyer or user of the Products, including as a result of improper use (not in accordance with intended purpose), improper maintenance, mechanical damage, improper storage, use of incorrect materials and tools for processing and installation, installation defects, exposure to chemical agents and high temperatures, or the use of polished tiles installed in areas of heavy traffic,
   3) force majeure (natural disasters, accidents, war, fire, flood),
   4) transport.
7. Complaints regarding defective installation of the Products should be submitted exclusively to the contractor who performed the installation work
8. The warranty is voided if the Warrantor's recommendations set out in this warranty are not followed.

IV. WARRANTY PROCEDURE

1. Complaints under the warranty must be submitted through the point of sale (the store where the Products were purchased). If it is not possible to submit a complaint through the point of sale, complaints should be submitted by email to: dr@cerrad.com.
2. A complaint will be considered under the warranty upon upon the buyer presenting:
   1) proof of purchase of the Products, showing the date of sale,
   2) a properly completed warranty complaint including a detailed description of the defect, the circumstances in which it was discovered, and the buyer's complaint,
   3) if the complaint concerns already installed Products – information on the type of materials used for installation, proof of installation costs incurred, and a document allowing identification of the installation contractor.
3. The buyer is obliged to promptly make the Products subject to the complaint available to an authorized representative of the Warrantor for the purpose of necessary inspection or testing. If the Products are not made available, the complaint cannot be accepted.
4. The buyer shall receive information from the Warrantor regarding the acceptance or rejection of the complaint within 14 days from the date the complaint was submitted.
5. If the complaint is accepted, the Warrantor undertakes to:
   1) replace the defective Products with defect-free Products – the Products do not have parts, meaning no spare parts are available for the Products. Due to the specific nature of the Products and the lack of parts, the Warrantor does not provide for repair of defective Products,
   2) refund the price paid by the buyer for the defective Products — in particular, when replacement is impossible or would require excessive costs for the Warrantor,
   3) cover the costs of removing the defective Products and installing defect-free Products — in cases where the defective Products were installed before the manufacturing defects became apparent.

   The Warrantor and the buyer may agree on an alternative way of fulfilling the accepted complaint, provided that it is satisfactory to the buyer.
6. Information on the proposed way of fulfilling the accepted complaint shall be provided to the buyer by the Warrantor in the response to the complaint.
7. Matters not regulated in this Warranty shall be governed by the provisions of the Polish law, including Consumer Rights Act and the Civil Code.

   The Warrantor is responsible to the buyer for any lack of conformity of the goods with the contract, as defined by the current provisions of Polish law. In the case of non-conformity of the goods with the contract, the buyer is entitled to legal remedies under the law, at the seller's cost. The warranty does not affect these legal remedies. The buyer may exercise their rights arising from the non-conformity of the goods with the contract independently of the rights arising from the warranty. This also applies to a natural person entering into a contract directly related to their business activity, on the terms specified in the Consumer Rights Act (if the contract indicates that it is not of a professional nature for the person, particularly in relation to the subject of their business activity, as specified in the Central Register and Information on Economic Activity – CEIDG).

INFORMATION CLAUSE

The Administrator of your personal data is Cerrad sp. z o.o. You can contact the Administrator via email at iod@cerrad.com or by post at: ul. Radomska 49B, Starachowice (27-200), Poland, with the note "Personal Data Protection." Personal data will be processed for the purpose of handling the warranty complaint, based on Article 6, Section 1, lit. b, c, and f of the General Data Protection Regulation (GDPR). The Administrator ensures the confidentiality of your data in connection with the warranty complaint process. Your data may be shared with entities processing it on behalf of the Administrator, but only to the extent necessary for the fulfillment of the aforementioned purpose, including entities providing IT services to the Administrator and entities supporting actions related to complaints, where such entities process data based on agreements with the Administrator and only according to the Administrator's instructions. Your personal data will be stored for the duration of the warranty and the performance of warranty obligations by the Administrator. You have the right to access your data, as well as the right to rectify, delete, limit processing, receive a copy of the data, restrict processing, transfer data, and lodge an objection in cases specified in the GDPR.

Your data will not be shared with any third country or international organization. Your data will not be subject to profiling or automated decision-making.

You have the right to file a complaint with the President of the Office for Personal Data Protection if you believe that your personal data is being processed in violation of the GDPR. Providing personal data is voluntary, but necessary for the fulfillment of the indicated purposes.