



CERRAD SP. Z O.O.

ul. Radomska 49B
27-200 Starachowice
tel.: 41 275 54 33
cerrad@cerrad.com

KARTA GWARANCYJNA

B2C





Posiadamy wszelkie wymagane prawem atesty, aprobaty i znaki zgodności na oferowane produkty. Gwarantujemy wysoką jakość sprzedawanych produktów oraz zachowanie parametrów technicznych i użyciowych określonych w aktualnej normie zharmonizowanej PN EN 14411 zał. G i H.

Cerrad sp. z o.o. z siedzibą w Starachowicach (27-200), ul. Radomska 49B („**Gwarant**”) udziela konsumentowi gwarancji na własne produkty („**Gwarancja**”), na warunkach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

I. NAZWA I ADRES GWARANTA

Cerrad sp. z o.o. z siedzibą w Starachowicach (27-200), ul. Radomska 49B.

II. RZECZY, KTÓRYCH DOTYCZY GWARANCJA

1. Gwarancja udzielana jest tylko na płytki I (pierwszego) gatunku, których producentem jest Gwarant („Produkty”).
2. Gwarancją nie są objęte płytki gatunku innego niż I (pierwszy) gatunek, pozagatunkowe, niepełnowartościowe, ekspozycyjne, płytki sprzedane na rzecz konsumenta po obniżonej cenie jeżeli cena została obniżona z powodu wad, o których konsument wiedział w momencie zakupu i się na nie godził.

III. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja udzielona jest na rzecz kupującego będącego konsumentem w rozumieniu przepisów prawa polskiego.
2. Gwarancja udzielona jest na 6 lat licząc od daty sprzedaży Produktów na rzecz konsumenta, jednak nie dłużej niż na 7 lat od daty produkcji.
3. Gwarant ponosi wobec kupującego odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową w zakresie określonym aktualnymi przepisami prawa polskiego.
4. W ramach jednej inwestycji należy montować Produkty tylko z jednej partii produkcyjnej. Przed zamontowaniem Produktów trzeba sprawdzić ich pochodzą z jednej partii produkcyjnej oraz sprawdzić ich powierzchnię, odcienie i wymiary poprzez porównanie Produktów z różnych kartonów. Oznaczenie partii produkcyjnej znajduje się na opakowaniu Produktów. W przypadku zamontowania Produktów z różnych partii produkcyjnych reklamacje dotyczące powierzchni, odcieni, wymiarów lub innych cech wizualnych nie będą uwzględniane.
5. Produkty należy montować zgodnie z ich przeznaczeniem, sztuką budowlaną oraz instrukcją Gwaranta. Instrukcja montażu Produktów znajduje się na stronie internetowej Gwaranta pod adresem: www.cerrad.pl/do-pobrania/.
6. Gwarancją nie są objęte wady Produktów powstałe wskutek:
 - 1) normalnego zużycia,
 - 2) uszkodzeń powstałych z winy kupującego lub użytkownika Produktów, m.in. w wyniku niewłaściwego użytkowania (niezgodnie z przeznaczeniem), niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwego przechowywania, zastosowania nieprzeznaczonych materiałów i narzędzi do obróbki i montażu, wad montażu, działania czynników chemicznych i wysokiej temperatury, użytkowania płytek polerowanych zamontowanych w miejscach, w których odbywa się natężony ruch,
 - 3) siły wyższej (kataklizmy, zdarzenia losowe, wojna, pożar, powódź),
 - 4) transportu.
7. Gwarancja wygasa w przypadku niestosowania się do zaleceń Gwaranta zawartych w Karcie Gwarancyjnej.

IV. PROCEDURA GWARANCYJNA

1. Reklamacje wynikające z Gwarancji należy składać za pośrednictwem punktu sprzedaży (sklepu, w którym zakupiono Produkty).
2. Reklamacja będzie rozpatrywana w ramach Gwarancji po przedstawieniu przez kupującego:
 - 1) dowodu sprzedaży Produktów, z którego wynika data sprzedaży,
 - 2) prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacji zawierającego szczegółowy opis wady, okoliczności jej ujawnienia oraz roszczenia kupującego,
 - 3) w przypadku gdy reklamacja dotyczy Produktów zamontowanych – wskazania rodzaju materiałów użytych do montażu, dowodu poniesionych kosztów montażu, dokumentu pozwalającego zidentyfikować wykonawcę prac montażowych.
3. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego udostępnienia reklamowanych Produktów upoważnionemu przedstawicielowi Gwaranta w celu dokonania niezbędnych oględzin lub badań. Jeżeli Produkty nie zostaną udostępnione, uznanie reklamacji nie będzie możliwe.
4. Kupujący otrzyma od Gwaranta informację o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji przez kupującego.
5. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się do:
 - 1) wymiany wadliwych Produktów na Produkty wolne od wad – ze względu na specyfikę Produktów nie jest możliwa ich naprawa,
 - 2) zwrotu ceny zapłaconej przez kupującego za wadliwe Produkty – w szczególności gdy wymiana jest niemożliwa lub wymagałaby nadmiernych kosztów dla Gwaranta,
 - 3) pokrycia kosztów demontażu wadliwych Produktów i montażu Produktów wolnych od wad – w przypadku gdy wadliwe Produkty zostały zamontowane przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową.

Gwarant i kupujący mogą uzgodnić inny sposób realizacji uznanej reklamacji, który będzie satysfakcjonujący dla kupującego.

6. Informację o możliwym sposobie realizacji uznanej reklamacji Gwarant przekazuje kupującemu w odpowiedzi na reklamację.
7. W zakresie nieuregulowanym w Karcie Gwarancyjnej stosuje się postanowienia ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy kodeksu cywilny.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Dotyczy to także osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.



NUMER	
NUMER FAKTURY LUB INNEGO DOWODU SPRZEDAŻY	
DATA SPRZEDAŻY	
FIRMA/KONTRAHENT	
PIECZĄTKA SKLEPU	DATA I PODPIS SPRZEDAWCY
KWITUJĘ ODBIÓR ORYGINALNIE PAKOWANEGO TOWARU I POTWIERDZAM PRZYJĘCIE GWARANCJI	
DATA I PODPIS KUPUJĄCEGO	

KLAUZULA INFORMACYJNA

Administratorem Twoich danych osobowych jest Cerrad sp. z o.o. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: lod@cerrad.com lub pocztą tradycyjną pod adresem: ul. Radomska 49B, Starachowice (27-200) z dopiskiem „*Ochrona Danych Osobowych*”. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać w celu obsługi reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b, c oraz f Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej: RODO). Administrator zapewnia poufność Twoich danych, w związku z procesem obsługi reklamacji. Twoje dane mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celu, m.in. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi IT oraz podmiotom wspierającym działania związane z reklamacjami, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązującego prawa gwarancji i wykonywania obowiązków gwarancyjnych przez Administratora. Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do otrzymania kopii danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w przypadkach wskazanych w RODO.

Twoje dane nie będą udostępnione do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wskazanych celów.